

## FAQ zur „Channel Excellence Awards Umfrage 2022“ von ChannelPartner und CONTEXT

### ➤ Allgemeines zur Umfrage

ChannelPartner befragt regelmäßig den B2B-Channel, also Systemhäuser, IT-Dienstleister, Fachhändler und Managed Service Provider, wie zufrieden sie mit den Leistungen ihrer Hersteller und Distributoren sind.

Die Unabhängigkeit dieser Umfrage hat bei ChannelPartner höchste Priorität. Deshalb wird diese Umfrage mit dem Marktforschungsinstitut [CONTEXT](#) im Rahmen der ChannelWatch-Studie durchgeführt. Die Ergebnisse dieser Befragung liefern die Basis für die „Channel Excellence Awards“, die nun seit zehn Jahren von ChannelPartner vergeben werden.

### ➤ Laufzeit der Umfrage: 18. März 2021 – 21. Mai 2021

### ➤ Wer kann an der Umfrage teilnehmen?

- Teilnahmeberechtigt: ausschließlich Fachhändler, IT-Dienstleister, IT-Consultants, MSPs / CSPs.
- **Distributoren und Hersteller sind von der Umfrage ausgeschlossen**

### Wichtiger Hinweis:

- **Wenn Sie sich als Distributor oder Hersteller die Umfrage selbst ansehen möchten: Nutzen Sie bitte ausschließlich DIESEN Link:**  
[https://survey.alchemer.com/s3/6222895/Channel-Excellence-Awards-2022/SG\\_TEST\\_RUN](https://survey.alchemer.com/s3/6222895/Channel-Excellence-Awards-2022/SG_TEST_RUN)
- **Um Manipulationen vorzubeugen, führen wir im Rahmen der Auswertung sehr genaue Stichproben und Plausibilitätskontrollen durch. Deuten Indizien auch nur auf einen einzigen Versuch hin, das Ergebnis der Umfrage in unlauterer Weise zu beeinflussen, behalten wir uns vor, den betreffenden Hersteller oder Distributor aus der Wertung auszuschließen.**

### ➤ Warum sollten Sie Ihre Partner dazu motivieren, an der Umfrage teilzunehmen?

- Sie haben die Chance, als **Bester Hersteller bzw. Bester Distributor in der jeweiligen Kategorie** ausgezeichnet zu werden – ein Titel, der Sie in der Wahrnehmung beim Kunden, im Marketing und beim Recruiting neuer Mitarbeiter einen großen Schritt voranbringen sollte.
- Die Gewinner können **das Logo** sowie Bildmaterial und die Urkunde für ihre Marketing-Zwecke frei verwenden
- Die **Kür der Sieger** findet im Rahmen der [Channel Excellence Awards Gala](#) im Januar 2022 in München statt.

#### Ihr Ansprechpartner bei CONTEXT

Amanuel Dag  
Country Director - DACH Region  
CONTEXT  
[adag@contextworld.com](mailto:adag@contextworld.com)

#### Ihr Ansprechpartner bei IDG

Dr. Ronald Wiltscheck  
Chefredakteur ChannelPartner  
[rwiltscheck@idg.de](mailto:rwiltscheck@idg.de)